

Ihre Meinung ist uns wichtig

Liebe Gäste,

Ihre Zufriedenheit ist uns ein großes Anliegen, aus diesem Grund, bitten wir Sie, die nachfolgenden Fragen zu beantworten. Denn nur so haben wir die Möglichkeit unsere Leistungen für Sie stetig zu verbessern. Die Abgabe erfolgt in Ihrer örtlichen Tourist Information, bei Ihrem Gastgeber oder per E-Mail an info@elbland.de.

- Ihr erster Eindruck von der Urlaubsregion Dresden Elbland war:** (Mehrfachnennung möglich)
 Mir gefällt es sehr gut, ich habe richtig gebucht. Die Atmosphäre in der Urlaubsregion ist freundlich und herzlich.
 Es wird sich zeigen, ob ich mich hier wohl fühle. Ich bin mir mit meiner Wahl nicht mehr so sicher.
- Entspricht die Reiseregion Dresden Elbland dem Bild, das Sie bisher von der Region hatten?**
 zu 100% überwiegend teilweise kaum gar nicht
- Was haben Sie während Ihres Urlaubes vermisst bzw. welche weiteren Serviceleistungen würden Sie sich von uns wünschen?**

- Aufgrund welcher Kriterien haben Sie sich für die Reiseregion Dresden Elbland und Ihre Unterkunft entschieden?**
 Sterneklassifizierung Gästebewertungen auf Buchungsportalen
 Empfehlungen von Bekannten und Verwandten Sonstiges: _____
- Wie bewerten Sie Ihre Unterkunft am Urlaubsort?** (1 sehr gut, 2 gut, 3 befriedigend, 4 ausreichend, 5 mangelhaft)

	1	2	3	4	5	k.A.
Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speiseangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In diesen Bereichen können wir uns verbessern:

Zimmer Restaurant Bad Check In Gästebetreuung Sonstiges _____

Name der Unterkunft (optional) : _____

Art der Unterkunft:

FeWo/ Ferienhaus Pension/ Gasthof Hotel Camping/ Caravaning Ferienzimmer Sonstiges _____

- Wie bewerten Sie die Angebote in Ihrem Unterkunftsort, sofern in Anspruch genommen?** (1 sehr gut, 2 gut, 3 befriedigend, 4 ausreichend, 5 mangelhaft)

Gegebenheiten vor Ort		1	2	3	4	5	k.A.
Gastronomie	Vielfalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kultur-/Freizeitangebote	Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vielfalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Museen/ Ausstellungen	Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Vielfalt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte wenden!

Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder einen nicht zu starken Filzstift.

Hinweis DSGVO: Es werden keine personenbezogenen Daten nach der EU Datenschutzverordnung erhoben.

Museen/ Ausstellungen	Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Infrastruktur	Anbindung / ÖPNV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Parkmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Ausschilderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Einkaufsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Grünanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Radwege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Wanderwege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Haben Sie den Service der Tourist-Information genutzt?

Wenn ja, welche Leistungen haben Sie in Anspruch genommen? (Mehrfachnennung möglich)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Beratung per Mail, Telefon | <input type="checkbox"/> Buchung einer Unterkunft | <input type="checkbox"/> Souvenirverkauf |
| <input type="checkbox"/> persönliche Beratung vor Ort | <input type="checkbox"/> Gästeführung/ Tagesausflug | <input type="checkbox"/> Veranstaltungstickets etc. |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | <input type="checkbox"/> Prospektbestellung | <input type="checkbox"/> Keinen |

Wenn nein, warum haben Sie den Service nicht genutzt?

Und wie bewerten Sie den Service der Tourist-Information? (1 sehr gut, 2 gut, 3 befriedigend, 4 ausreichend, 5 mangelhaft)

Gegebenheiten vor Ort	1	2	3	4	5	k.A.
Wartezeit/ Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorhandenes Informationsmaterial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Weiterempfehlung der Tourist Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erscheinungsbild der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was können wir verbessern?

8. Welche Freizeitangebote haben Sie in Moritzburg genutzt? (Mehrfachnennung möglich)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Schloss Moritzburg | <input type="checkbox"/> Fasanenschlösschen | <input type="checkbox"/> Wildgehege |
| <input type="checkbox"/> Abenteuerpark im Wildgehege | <input type="checkbox"/> Landgestüt Moritzburg | <input type="checkbox"/> Käthe Kollwitz Haus |
| <input type="checkbox"/> Hochseilgarten Mittelteichbad | <input type="checkbox"/> Kerzenwerkstatt | <input type="checkbox"/> Spezialitätenbrennerei Augustus Rex® |
| <input type="checkbox"/> Riesenrad | <input type="checkbox"/> Ferienpark Bad Sonnenland | <input type="checkbox"/> Brücke-Weg |

Veranstaltungsbesuch oder Führung und zwar
(Nennung der Veranstaltung, z.B. Moritzburger Hengstparade)

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. Wir hoffen, Sie bald wieder als Gast in unserer Urlaubsregion begrüßen zu dürfen.